



2023年度社会责任报告



中圆认证有限公司

2024年02月22日



目 录

目录.....	1
总经理致辞.....	2
第一章 关于本报告.....	3
第二章 关于我们.....	4
一、公司简介.....	4
二、组织架构.....	4
三、公司资质.....	5
四、认证业务范围及发证数量.....	5
五、人力资源和认证业务的匹配情况.....	6
六、财务状况及财务审计情况.....	6
第三章 社会责任管理体系和制度建设情况.....	7
一、履行社会责任的措施及制度.....	7
二、体系运行和自我改进情况.....	7
三、利益相关方的识别和参与.....	7
第四章 履行社会责任情况及绩效评价.....	9
一、遵守法律.....	9
二、规范运作.....	9
三、诚实守信.....	9
四、提升服务水平.....	9
五、创新发展.....	9
六、健康环保节能减排.....	9
七、员工利益.....	10
八、服务发展.....	10
第五章 结束语.....	11



总经理致辞



2023年ZYRZ公司走向规范化，稳步发展的一年。在严峻的经济形势下，机遇与挑战同在，公司面临了所有的压力与考验，全体员工同心协力、群策群力。回顾成绩，令人鼓舞，催人奋进；展望未来，蓝图美好，重任在肩。2023年，将是我们创造梦想、扬帆起航的关键之年，我们将凝心聚力、迎难而上，全力开创2023年新成就，为社会的发展做出新贡献。

中圆人继续肩负着“为客户创造价值、为员工创造机遇、为社会创造财富、勇于承担社会责任”的使命，坚持“客观公正、诚信创新、严谨规范、服务社会”的工作原则，传递信任、服务社会、持续为客户提供优质增值认证服务，自觉遵守国家法律法规和认证认可监管机构的要求，维护认证市场秩序，提升认证公信力，履行社会责任。为认证事业的健康发展作出应有的贡献。

同时，期待与社会各界开展管理体系认证合作，与社会各界朋友沟通和交流管理体系认证服务，共同提升管理体系认证服务水平。

总经理：

中圆认证



第一章 关于本报告

④ 报告目的

中圆认证有限公司社会责任报告，从最广泛的公众利益和社会责任考虑，自觉接受社会和相关方监督。

④ 编写依据

本报告主要依据国家认监委（CNCA）发布的《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可〔2012〕52号）、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》、GB/T36000-2015《社会责任指南》和GB/T36001-2015《社会责任报告编制指南》，结合中圆认证有限公司的实际编制。

④ 报告范围

本报告为中圆认证有限公司2023年度认证服务活动中履行社会责任的情况。

④ 报告时效

本报告时效2023年01月01日至2024年02月22日。

④ 报告周期

本报告为年度报告，每年年初发布上一年度报告。

④ 数据来源

报告中所使用数据均来自中圆认证有限公司正式文件和统计结果。

④ 真实性承诺

中圆认证有限公司保证本报告内容真实、准确和完整，无任何虚假陈述及误导性内容。

④ 报告获取方法

本报告以电子版形式发布。电子版请登录公司网站（www.isozyrz.com）查阅，如需要纸质版报告，请致电029-89169001索取。



第二章 关于我们

一、公司简介



中圆认证有限公司（简称“ZYRZ”）成立于2019年，位于古城西安，注册资本5000万元。ZYRZ于2021年获得国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准证书，批准证号为CNCA-R-2021-935，ZYRZ为各企事业单位提供专业的管理体系认证服务。我们拥有一支强大的专业团队，具有学士、硕士以上学历及高级工程师以上职称专业技术人员50余人，专、兼职注册审核员20余人。

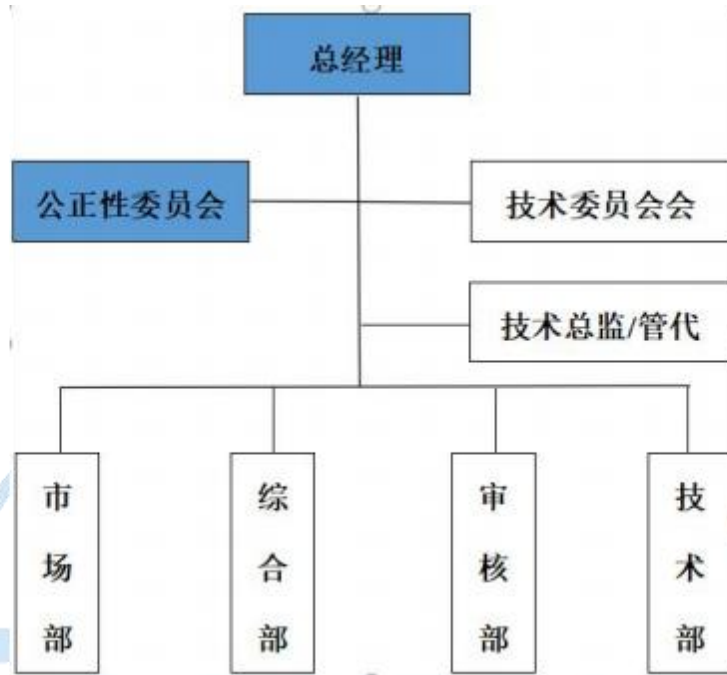
公司业务立足西北，面向全国，现业务已辐射十余省份。公司始终以“为客户创造价值、为员工创造机遇、为社会创造财富、勇于承担社会责任”为使命，传递信任、服务社会、持续为客户提供优质认证服务。

公司网址：<http://isozyrz.com/abouts> 公司电话：029-89169001

电子邮箱：471004797@qq.com



二、组织架构



三、公司资质

中圆认证有限公司经工商行政管理部门注册登记（统一社会信用代码：91610103MA6WD87X4H），2021年11月29日取得了国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准办法的认证机构批准书，具有独立法律地位的第三方认证机构。

四、认证业务范围及发证数量

ZYRZ主要的认证业务范围包括：质量管理体系认证、环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证。

截止目前机构共计颁发认证证书455张，包括质量管理体系认证证书155张，环境管理体系认证证书134张，职业健康安全管理体系认证证书134张、HSE管理体系认证证书34张。

五、人力资源和认证业务的匹配情况

截止目前 ZYRZ 共有认证人员 59 人，包含专职认证人员 16 人（其中管理人员 5 人、专职审核员 11 人），兼职审核员 11 人，技术专家 32 人。专业能力覆盖本公司现有认证领域，审核人员队伍具有丰富管理和审核经验，可满足本公司认证业务运行需要。



六、财务状况及财务审计情况

ZYRZ为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证服务活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。

ZYRZ深入贯彻科学发展，积极应对市场变化，开展自主创新，注重财务预算和成本考核，强化机构防御和控制风险能力，促进机构经营业绩快速增长。综合部负责定期评估公司财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

ZYRZ对各业务领域的活动可能引发的责任和风险作了充分的评估和应对，并留有风险准备金对风险可能引发的责任赔偿。



中圆认证



第三章 社会责任管理体系和制度建设情况

一、履行社会责任的措施及制度

ZYRZ关注企业社会责任在我国的发展情况，认真贯彻落实认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想、基本原则和总体要求，坚持规范运作，履行社会责任，传递信任，服务发展，促进认证事业的可持续发展。

ZYRZ以“为客户创造价值，为员工创造机遇，为社会创造财富，勇于承担社会责任”的经营理念，提高管理水平和服务能力，不断地通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，树立良好的企业形象；构建社会责任意识。

良好的机构治理是实现可持续发展的内在动力，自机构组建以来，严格按照国家相关法律、法规、规章的要求，建立机构制度，规范机构运作。以机构管理制度为基础，加强诚信文化建设；从保障职工合法权益入手，消除就业歧视，建立和谐的劳动关系；从民主自主建设入手，形成了有效的监督制衡机制，确保机构各项业务活动健康运行；从完善履行社会责任的内部管理制度入手，建立社会责任报告公开发布制度，促进社会责任体系的建设。通过上述建设，推动本机构、客户及其他相关方利益可持续发展，实现与各利益相关方的共融、共进、共赢、追求企业、社会及自然的和谐发展。

二、体系运行和自我改进情况

ZYRZ按照履行社会责任制度的要求，每年通过年度工作总结、内部审核、管理评审等来回顾、总结一年来公司履行社会责任的情况，适时进一步建立完善相关措施和制度，使公司履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进公司社会责任履行的绩效。

三、利益相关方的识别和参与

ZYRZ根据认证服务业务的特点，结合公司公正性分析，识别了利益相关方及其要求与期望，并确定了沟通和参与的方式，以有效地履行社会责任。



利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府及认证监管部门（如 CNCA、地方政府、地方市场监督管理部门等）	严格遵守相关法律法规，规范市场运作，增强认证公信力，提高认证有效性。	积极参加相关会议和活动；严格执行各类法律法规；主动接受政府部门监管；积极提供所需要认证技术培训；按时定期上报认证业务数据和信息。
获证组织（客户）	提供公正、客观、高效、优质的认证服务，助力经济发展。	及时公开认证文件和认证要求；适时开展认证相关宣贯和培训；助力提升产品和服务质量。
股东	不断提高公司价值，保持可持续发展，不断提高核心竞争力	制定公司战略，提出中长期远景规划；完善公司管理制度；持续创造价值。
员工	稳定的职业工作，依法缴纳社保，合理的薪酬与福利，必备的劳动保护和安全；和谐的工作环境，职业发展与能力提升	严格执行劳动合同相关法律法规；配备良好的工作环境；适度的工作任务安排；定期组织员工参加各类培训学习；稳定增长的员工薪酬和福利；创造可持续的员工职业发展机会；确保员工权益，聆听员工的意见。
公众和社会	普及认证知识，维护认证公信力，开展社会公益活动，提升认证服务品质	公开认证结果；多渠道多方位开展认证知识普及、宣传和公益活动；努力提高、维护认证结果的公信力；助力提升产品和服务质量。

四、利益相关方的识别和参与

ZYRZ根据认证服务业务的特点，结合公司公正性分析，识别了利益相关方及其要求与期望，并确定了沟通和参与的方式，以有效地履行社会责任。



第四章 履行社会责任情况及绩效评价

一、遵守法律

ZYRZ自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，严格在 CNCA 批准的业务范围内开展相应的认证活动。公司多次组织员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

公司自觉接受、积极配合各级认证监管部门的各种监督检查，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

二、规范运作

为确保认证活动的公正、科学、规范运作，ZYRZ加强公司经营的风险控制和认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持，保证认证结果的有效性和权威性。公司认真贯彻落实CNCA、CNAS、CCAA和认监委各项规定。

三、诚实守信

ZYRZ始终坚持“为客户创造价值，为员工创造机遇，为社会创造财富，勇于承担社会责任”的价值理念，在各项工作中自觉严格地遵守认证认可各项规定，切实做到诚信认证，传递信任。

自开展认证业务以来，本公司未发生任何违规和违反行业自律公约的情况。

四、提升服务水平

ZYRZ在发展积累过程中不断吸纳认证和管理人才，不断优化管理和专业水平，优化管理和审核人员结构，逐步形成中圆管理文化和审核文化，努力提升公司自身专业化水平和认证服务能力。

五、创新发展

ZYRZ目前虽处于起步阶段，但持续关注社会和客户的实际需求，积极寻求扩展认证领域，为更多的客户提供更加优质、高效、增值的认证服务，持续满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。



六、健康环保节能减排

ZYRZ经营活动中落实各项健康环保和节能减排工作。公司引进认证管理软件，使用计算机系统对认证过程进行管理，并不断优化流程，提高工作效率。采用无纸化办公，减少资源浪费消耗。建立节能环保制度，落实节约用水、节约用电措施，规范废弃物分类收集和处理。公司在安排认证审核时采取就近原则，就近安排审核员，尽量缩短审核员路途，同时倡导市内出行乘坐公共交通工具，减少碳排放。

七、员工权益

ZYRZ深刻认识到员工对认证机构健康发展的重要性，重点维护员工的合法权益，充分调动员工的积极性。本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与每位员工签订劳动合同和聘用协议，按时交纳社会保险；提供良好的工作环境及办公设施，使员工在安全、舒适的工作环境下工作；合理安排员工工作，员工工作量适宜，节假日、年休假得到充分保证；组织员工参加培训，提升职业技能，并提供晋升平台，满足员工职业发展需要；鼓励员工体育锻炼，确保员工身体健康。

八、服务发展

ZYRZ根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。大力倡导审核员利用自身技术优势，积极向企业员工、社区群众宣传质量、环境、职业健康安全管理体系等方面相关知识，扩大认证行业影响力。

以求真务实的作风继续深入推进社会责任的履行，推进实现公司和社会的和谐发展。尽己所能，传递认证信任、服务发展，使认证工作惠及更广大的利益相关方和社会大众。

中圆认证



第五章 结束语

回顾2023年，ZYRZ将履行社会责任工作落实到日常工作中，以求真务实的作风，努力深入推进社会责任，体现传递信任、服务发展的使命。本报告总结了公司2023年在履行企业社会责任方面所取得的成效。

展望未来，本公司将进一步总结经验，更加坚定地将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的认证机构。

诚邀社会各界对ZYRZ履行社会责任方面进行监督。公司将始终坚持“客观公正、诚信创新、严谨规范、服务社会”的经营方针，以“为客户创造价值，为员工创造机遇，为社会创造财富，勇于承担社会责任”为经营理念，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。



中圆认证